



# **Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)**

## ***SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LEÓN (SAPAL)***

### **Programa de Mejora Regulatoria (PMR)**

Enero 2024





## Registro de proyectos:

1. App seguimiento a órdenes de trabajo de Alcantarillado.
2. App inventario de activos fijos
3. App seguimiento de rutas y entrega de agua en pipas





		<b>UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA</b>	
<b>CÉDULA DEL PROYECTO</b>			
<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD</b>		SAPAL	
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		APP Alcantarillado	
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		Alcantarillado	
<b>LÍDER DEL PROYECTO / CARGO</b> Roberto Villaipando Plascencia			
<b>FECHA DE INICIO</b>		<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	
feb-24		jun-24	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>			
Actualmente el seguimiento a las incidencias de alcantarillado se realiza con la impresión de ordenes de trabajo , posterior a su atención se procede con la captura de los resultados, se pretende que con la APP si es posible se elimine la orden impresa y los resultados queden registrados en el dispositivo móvil, posterior a esto se procederá con la descarga de la información a las bases de datos de SAPAL.			
<b>OBJETIVO(S)</b>			
Agilizar el proceso de atención a incidencias y requerimientos de alcantarillado.			
<b>ACCIONES</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Levantamiento de requerimientos</li> <li>2. Propuesta Piloto</li> <li>3. Desarrollo de aplicativo</li> <li>4. Mesas de trabajo capacitación a personal responsable del proceso de alcantarillado</li> <li>5. Puesta en marcha</li> <li>6. Difusión</li> </ol>			
<b>INDICADOR</b>		<b>META</b>	
Trámite automatizado		Proceso de Incidencias de medidores automatizado	
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			
Facilitar el seguimiento y atención de las incidencias y requerimientos de alcantarillado.			
<b>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO</b>			
Ofrecer herramientas para la automatización de procesos internos en SAPAL, con el objetivo de disminuir los tiempos de atención.			



*[Handwritten signature in blue ink]*



NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD		Sapal																																															
LIDER DEL PROYECTO		Roberto Villalpando																																															
NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	1. Levantamiento de requerimientos																																																
2	2. Propuesta Piloto																																																
3	3. Desarrollo de aplicativo																																																
4	4. Mesas de trabajo capacitación a personal responsable del proceso de alcantarillado																																																
5	5. Puesta en marcha																																																
6	6. Difusión																																																
7	7. Estabilización																																																

## Justificación del proyecto

La atención a las órdenes de trabajo del área de alcantarillado se reciben un día y se ejecutan al siguiente, habiendo un atraso en tiempo en la realización del servicio, se realizará una aplicación móvil de órdenes de trabajo de alcantarillado, para que se envíe el servicio al personal cuando está en campo y pueda ejecutar la orden ese mismo día.

Nota: Se solicitó cambios al proyecto en el año 2023 y se proyecta terminar en mayo del 2024

*[Handwritten signature in blue ink]*





		<b>LEÓN</b> AYUNTAMIENTO 2021-2024	<b>UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA</b>
<b>CÉDULA DEL PROYECTO</b>			
<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD</b>		SAPAL	
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		APP inventario de activos fijos	
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>		Servicios generales	
<b>LÍDER DEL PROYECTO /</b>		Roberto Villalpando Plascencia	
<b>FECHA DE INICIO</b>		<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	
ene-24		may-24	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>			
Actualmente el levantamiento de inventarios de activos fijos se realiza de forma manual, apoyándose con listados impresos se procede con la revisión en la que se registra si se encontró el activo, como se encontró o en su defecto si faltó, posterior a esto se procede con la captura de los resultados, se pretende que con la APP se agilice el proceso ya que la información quedara capturada al momento del levantamiento, se podrá revisar la información completa del activo y todas sus características, posterior a ello servirá para procesar los			
<b>OBJETIVO(S)</b>			
Agilizar proceso de levantamiento de inventarios de activos fijos			
<b>ACCIONES</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Levantamiento de requerimientos</li> <li>2. Propuesta Piloto</li> <li>3. Desarrollo de aplicativo</li> <li>4. Mesas de trabajo capacitación a personal responsable del proceso de inventarios</li> <li>5. Puesta en marcha</li> <li>6. Difusión</li> </ol>			
<b>INDICADOR</b>		<b>META</b>	
Trámite automatizado		Inventario de activos fijos automatizado	
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			
Ofrecer herramientas para la automatización de procesos internos en SAPAL, con el objetivo de disminuir los tiempos de atención.			
<b>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO</b>			
Ofrecer herramientas para la automatización de procesos internos en SAPAL, con el objetivo de disminuir los tiempos de atención.			

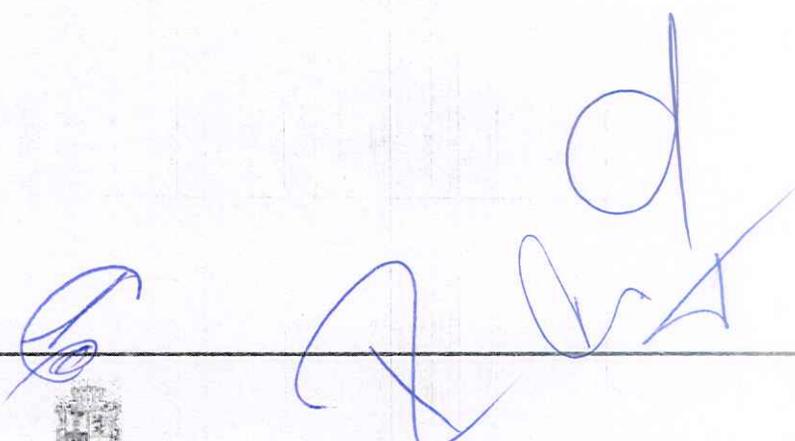
*[Handwritten signature in blue ink]*







		<b>UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA</b>	
<b>CÉDULA DEL PROYECTO</b>			
<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD</b>		SAPAL	
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		APP seguimiento de rutas y entrega de agua en pipas	
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>		Ingeniería Hidráulica	
<b>LÍDER DEL PROYECTO / CARGO</b>		Roberto Villalpando Plascencia	
<b>FECHA DE INICIO</b>		<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	
jul-24		dic-24	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>			
Actualmente el seguimiento a la entrega de agua que se realiza en las colonias que no cuentan con el servicio o en aquellos puntos que aun contando con el servicio les llega a faltar el suministro de agua, ejemplo: escuelas e instituciones de gobierno, la entrega de agua se realiza por medio de pipas, para el seguimiento de estas actividades actualmente se realiza por medio de bitácoras, proceso que ya es obsoleto y que no permite tener una información puntual y precisa de las actividades realizadas, por lo que se requiere modernizar el proceso y control de esta actividad.			
<b>OBJETIVO(S)</b>			
Contar con una APP para el registro preciso y puntual de cada recorrido realizado por las pipas			
<b>ACCIONES</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Levantamiento de requerimientos</li> <li>2. Propuesta Piloto</li> <li>3. Desarrollo de aplicativo</li> <li>4. Mesas de trabajo capacitación a personal responsable del proceso de entrega de agua en pipas</li> <li>5. Puesta en marcha</li> <li>6. Difusión y Estabilización</li> </ol>			
<b>INDICADOR</b>		<b>META</b>	
Trámite automatizado		Proceso de recorrido y entrega de agua en pipas	
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			
Facilitar el seguimiento y atención de entrega de agua en pipas.			
<b>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO</b>			
Ofrecer herramientas para la automatización de procesos internos en SAPAL, con el objetivo de disminuir los tiempos de atención.			




UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2024

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD		Sapal																																															
LIDER DEL PROYECTO		Roberto Villalpando																																															
NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1	1. Levantamiento de requerimientos																																																
2	2. Propuesta Piloto																																																
3	3. Desarrollo de aplicativo																																																
4	4. Mesas de trabajo capacitación a personal responsable del proceso de entrega de agua en pipas																																																
5	5. Puesta en marcha																																																
6	6. Difusión																																																
7	7. Estabilización																																																

## Justificación del proyecto

Actualmente el seguimiento a la entrega de agua que se realiza en las colonias que no cuentan con el servicio o en aquellos puntos que aun contando con el servicio les llega a faltar el suministro de agua, ejemplo: escuelas e instituciones de gobierno, la entrega de agua se realiza por medio de pipas, para el seguimiento de estas actividades actualmente se realiza por medio de bitácoras, proceso que ya es obsoleto y que no permite tener una información puntual y precisa de las actividades realizadas , por lo que se requiere modernizar el proceso y control de esta actividad.



*[Firma manuscrita]*



### Programa de sesiones UNIMER 2024

Sesiones	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Sesión 1	22									
Sesión 2				24						
Sesión 3							22			
Sesión 4										21





**Unidad Interna de Mejora Regulatoria  
SAPAL  
Programa de Mejora Regulatoria 2024**

JORGE ALBERTO ALVARADO ANDA  
Presidente de la UNIMER

ING. ANGELICA JUAREZ DOMINGUEZ  
Encargada de trámites y servicios

LIC. CECILIA CHAVEZ MOSQUEDA  
Encargado de trámites y servicios

LIC. ROBERTO VILLALPANDO PLASCENCIA  
Encargado del área de Tecnologías de la Información  
(Líder del proyecto)

LIC. MARIA MAURILIA REYNOSO BELMONTE  
Encargado de trámites y servicios

